

JORNADA

Consumo accesible e inclusivo

Sobre vivienda, barreras y recursos para el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad



Fecha

Martes 10 de noviembre de 2026



Lugar

Hotel Beatriz  Toledo



Horario

De 9:30 a 17:30 h



Modalidad

Presencial y telemática



*Más derechos,
menos barreras,
mejores oportunidades*

ORGANIZA:

COLABORAN:



Castilla-La Mancha



CONSUMO

Consumo accesible e inclusivo

Sobre vivienda, barreras y recursos para el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad

FECHA	Martes 10 de noviembre de 2026
LUGAR	Hotel Beatriz · Toledo · Ver ubicación
HORARIO	De 9:00 a 17:30 h
MODALIDAD	Mixta: presencial y telemática, con inscripción previa y confirmación.
ACTO ACCESIBLE	Con la colaboración de FIAPAS y FESORMANCHA.

Inscripción previa imprescindible. (Antes del 9/11/26)

Aforo presencial limitado. Es necesaria la confirmación de asistencia en cualquier modalidad.

forms.gle/g9LqVA1G7DcUHweM7



ORGANIZA



SUBVENCIONA



COLABORAN



Provivienda



Programa de la jornada

Consumo accesible e inclusivo · Toledo · 10 de noviembre de 2026

Programa sujeto a modificaciones.

ACREDITACIÓN E INAUGURACIÓN OFICIAL

09:00–09:30	Acreditación. Entrega de documentación	
09:30–09:50	Inauguración institucional	Joaquín Torres Moreno, Director General de Salud Pública, Consejería de Sanidad de CLM; Pilar Villarino Villarino, Directora Ejecutiva de CERMI; Cristina Gómez Palomo, Presidenta de CERMI Castilla-La Mancha.

VIVIENDA, CONSUMO Y PREVENCIÓN DEL FRAUDE

09:50–10:20	Presentación del convenio de colaboración CERMI–Asociación Provivienda. Alcance del convenio y líneas de actuación.	Pilar Villarino Villarino, CERMI; Gema Gallardo Pérez, codirectora general de Asociación Provivienda.
10:20–10:55	Acceso a la vivienda asequible y sostenible. Financiación inclusiva	Patricia Suárez Ramírez, Presidenta de ASUFIN.
10:55–11:00	Preguntas y turno de palabra	Moderación: CERMI Castilla-La Mancha.
11:00–11:30	Pausa café	
11:30–12:00	La vivienda, un factor clave que agrava la pobreza y la exclusión social en Castilla-La Mancha	Raúl del Viso Bravo, Gerente de EAPN Castilla-La Mancha.
12:00–12:20	Avance del estudio sobre barreras y dificultades de las personas con discapacidad en el acceso al consumo	Natalia Simón Medina, Socióloga. Profesora Titular de Sociología de la UCLM.
12:20–14:00	TALLER PRÁCTICO · Consejos, herramientas de ciberseguridad y prevención del fraude. Marco normativo aplicable.	Itziar Fernández de la Cruz, Delegada de la OCU en Castilla-La Mancha.
14:00–15:30	Almuerzo	

INFORMACIÓN, DERECHOS Y RECLAMACIONES

16:00–17:30	Marco de derechos, recursos de apoyo y denuncias. TALLER PRÁCTICO · Cómo presentar reclamaciones, arbitraje y ejercer derechos como persona consumidora vulnerable. Sesión práctica para presentar reclamaciones y ejercer derechos de forma accesible.	Responsables de las OMIC: Rosa Úbeda Almoguera, Ayuntamiento de Herencia; Gema Valiente Roncero, Ayuntamiento de Daimiel; Presidenta y secretaria de la Asociación de Técnicos de Consumo de CLM. Modera: Alejandro Salcedo Aznal, Jefe de Servicio Consumo, Dirección General de Salud Pública de CLM.
-------------	--	--