CERMI
CASTILLA LA MANCHA
COMITÉ ESPAÑOL DE REPRESENTANTES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

JORNADA

Consumo accesible e inclusivo

Sobre vivienda, barreras y recursos para el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad

Fecha
Martes 10 de noviembre de 2026

Lugar
Hotel Beatriz [redacted] Toledo

Horario
De 9:30 a 17:30 h

Modalidad
Presencial y telemática



ORGANIZA:
CERMI CASTILLA LA MANCHA
COMITÉ ESPAÑOL DE REPRESENTANTES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

COLABORAN:
Castilla-La Mancha
CONSUMO

Programa de la jornada

Consumo accesible e inclusivo · Toledo · 10 de noviembre de 2026

Programa sujeto a modificaciones.

ACREDITACIÓN E INAUGURACIÓN OFICIAL

09:00–09:30	Acreditación. Entrega de documentación	
09:30–09:50	Inauguración institucional	Joaquín Torres Moreno, Director General de Salud Pública, Consejería de Sanidad de CLM; Pilar Villarino Villarino, Directora Ejecutiva de CERMI; Cristina Gómez Palomo, Presidenta de CERMI Castilla-La Mancha.

VIVIENDA, CONSUMO Y PREVENCIÓN DEL FRAUDE

09:50–10:30	**Presentación del convenio de colaboración CERMI–Asociación Provivienda. Alcance del convenio y líneas de actuación.**	Pilar Villarino Villarino, CERMI; Gema Gallardo Pérez, codirectora general de Asociación Provivienda.
10:30–11:15	**Acceso a la vivienda asequible y sostenible. Financiación inclusiva**	Patricia Suárez Ramírez, Presidenta de ASUFIN.
11:15–11:30	Preguntas y turno de palabra	Moderación: CERMI Castilla-La Mancha.
11:30–12:00	**Pausa café**	
12:00–12:30	**La vivienda, un factor clave que agrava la pobreza y la exclusión social en Castilla-La Mancha**	Raúl del Viso Bravo, Gerente de EAPN Castilla-La Mancha.
12:30–14:00	**TALLER PRÁCTICO · Consejos, herramientas de ciberseguridad y prevención del fraude. Marco normativo aplicable.**	Itziar Fernández de la Cruz, Delegada de la OCU en Castilla-La Mancha.
14:00–15:30	**Almuerzo**	

INFORMACIÓN, DERECHOS Y RECLAMACIONES

15:30–16:00	**Avance del estudio sobre barreras y dificultades de las personas con discapacidad en el acceso al consumo**	Natalia Simón Medina, Socióloga. Profesora Titular de Sociología de la UCLM.
16:00–17:30	**Marco de derechos, recursos de apoyo y denuncias. TALLER PRÁCTICO · Cómo presentar reclamaciones, arbitraje y ejercer derechos como persona consumidora vulnerable. Sesión práctica para presentar reclamaciones y ejercer derechos de forma accesible.**	Responsables de las OMIC: Rosa Úbeda Almoguera, Ayuntamiento de Herencia; Gema Valiente Roncero, Ayuntamiento de Daimiel; Presidenta y secretaria de la Asociación de Técnicos de Consumo de CLM. Modera: Alejandro Salcedo Aznal, Jefe de Servicio Consumo, Dirección General de Salud Pública de CLM.